

УТВЕРЖДЕНО:  
 Заведующий МДОБУ  
 «Детский сад №19»  
 О.М. Рязанова  
 приказ №102 «14» ноября 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества образовательных услуг  
 муниципального дошкольного образовательного учреждения  
 «Детский сад №19 «Хрусталик» комбинированного вида»

№ п/п	Наименование мероприятия	Полученные рекомендации	Срок реализации	Ответственный	Результат
	1. Открытость и доступность информации об организации (показатель качества образовательной услуги по результатам НОКО – 8,6 баллов)				
1.	Повышение качества содержания информации о деятельности учреждения на информационных стендах ДОУ путем своевременного обновления данных, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов	Показатели информационной открытости	Ежемесячно	Делопроезводит ель Колобанова О.В.	Информационный стенд в фойе детского сада, периодическое обновление актуальной информации
2.	Изменение оформления и структуры сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения, счетчика посещений сайта	Показатели доступности и достаточности информации об организации	Декабрь 2017 г.	Ответственный за ведение сайта учреждения Горяева Т.И.	Обновленный сайт учреждения
3.	Организация обратной связи с заказчиками и участниками образовательных отношений и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Показатели информационной открытости	Декабрь 2017 г.	Ответственный за ведение сайта учреждения Горяева Т.И.	Раздел «Вопрос-ответ» на сайте учреждения
4.	Создание на сайте учреждения в сети «Интернет» раздела	Показатели информационной	Ноябрь 2017 г.	Ответственный за ведение сайта	Раздел НОКО на сайте учреждения Актуальная информация на сайте

	«Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	открытости		учреждения Горяева Т.И.	
5.	Мониторинг обеспечения открытости и доступности информации о деятельности МДОБУ «Детский сад №19» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Показатели доступности и достаточности информации об организации	Ежегодно	Зам. зав. по ВОР Цветкова	Результаты мониторинга на сайте учреждения
	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатель качества образовательной услуги по результатам НОКО – 7,8 баллов)				
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в ДОУ	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для воспитанников с ОВЗ	2022 г., при наличии финансирования	Заведующий, зам. зав. по АХР Логачева М.В., воспитатели группы	- установка на игровых площадках МАФ; - приобретение детской мебели; - обустройство в 11 групповых помещениях «Уголков уединения и релаксации» - пополнение физкультурного, музыкального, игрового оборудования; Обеспечение доступа в здание ДОУ: обустройство пандусов, поручней, расширение дверных проемов здания и др. Обустройство поручней в помещениях группы «Пингвиенок», приобретение тренажера для ног.
2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для воспитанников с ОВЗ	2022 г., при наличии финансирования	Заведующий, зам. зав. по ВОР, зам. зав. по АХР Логачева М.В.,	
3.	Создание условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ	2022 г.	Зам. зав. по ВОР Цветкова Т.Н. Воспитатели возрастных	Повышение квалификации по организации обучения и воспитания лиц с ОВЗ - 27 педагогических работников.

				Разработка и реализация: АОП для детей с ТНР – 2 программы; АООП для детей инвалидов – 2 программы; Приобретение программного обеспечения и методических пособий Н.В. Нищевой	группы специалисты	
4.	Организация кружковой работы в рамках дополнительного образования воспитанников. Информирование и обновление информации о кружковой деятельности в ДОУ	Наличие дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2017 г.	План работы кружков в ДОУ: - физкультурно-оздоровительной направленности - 1 кружок - лингвистической направленности - 2 кружка - художественно-эстетической направленности – 5 кружков - познавательной направленности – 3 кружка Информация о кружковой деятельности на стенде и сайте учреждения	Зам. зав. по ВОР Цветкова Т.Н.	
5.	Создание условий для развития творческих способностей воспитанников	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников	2019 г.	Участие воспитанников в конкурсах, выставках, мероприятиях разного уровня; Участие 80% воспитанников в проектной, исследовательской деятельности в соответствии с годовым планом, планом воспитательно-образовательной работы ДОУ; Внедрение в работу с 50% воспитанников современных технологий: - технологии позитивной социализации «Клубный час» Н.П. Гришаевой (средний, старший, подготовительный возраст); - технологии «Сказочные лабиринты игры» В.В. Воскобовича (старший, подготовительный	Зам. зав. по ВОР Цветкова Т.Н. Ст. воспитатель Баранина А.В. Воспитатели возрастных групп	

					возраст)
6.	Мониторинг мнения участников образовательных отношений по улучшению комфортной среды ДОУ	Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	ежегодно	Педагог-психолог Барашкина А.В.	Результаты анкетирования
		3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (показатель качества образовательной услуги по результатам НОКО – 9,6 баллов)			
		4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности (показатель качества образовательной услуги по результатам НОКО – 9 баллов)			